

Modulo presentazione Reclamo/Ricorso

Il reclamo/ricorso deve essere motivato e supportato da materiali integrativi (es. relazione).

Il presente reclamo/ricorso verrà valutato da personale non coinvolto nel processo di certificazione e la risposta avverrà entro 5 gg. giorni lavorativi.

Si precisa che alcune informazioni potrebbero essere non comunicate al segnalatore in quanto coperte da segreto professionale e riservatezza dei dati nei confronti del fabbricante.

Al fine di poter esporre il Suo reclamo/ricorso la preghiamo di compilare in ogni sua parte il modulo che trova qui di seguito in ogni suo campo.

Il modulo può essere inoltrato a SVI Certificazioni srl:

- a mezzo fax allo 0305106905
- a mezzo e-mail a ascensori@svion.it
- a mezzo posta Via Don Giacomo Vender, 102 25127 Brescia

Da compilare a cura di chi inoltra il reclamo/ricorso

Nome		
Cognome		
Ragione Sociale		
Indirizzo		
CAP	Città	Provincia
Telefono	Fax	
e-mail		

Reclamo/ricorso / segnalazione relativo a:

Nome		
Cognome		
Ragione Sociale		
Indirizzo		
CAP	Città	Provincia
Telefono	Fax	
e-mail		

- Autorizzo SVI Certificazioni srl comunicare i miei riferimenti all'Organizzazione oggetto del reclamo/ricorso
- NON autorizzo SVI Certificazioni srl a comunicare i miei riferimenti all'Organizzazione oggetto del reclamo/ricorso

Località e data	
Firma	

DESCRIZIONE DEL RECLAMO/RICORSO / SEGNALAZIONE:

ALLEGATI:

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03

I dati riportati nel presente modulo sono utilizzati, anche tramite consulenti esterni, per adempiere agli obblighi derivanti dal trattamento del reclamo/ricorso/segnalazione. Il trattamento avviene con modalità manuale e/o informatica.

Il conferimento e la compilazione dei dati sopra richiesti per le finalità sopra indicate ha natura obbligatoria. La mancanza della completa compilazione dei campi comporta l'impossibilità di effettuare il trattamento del reclamo/ricorso/segnalazione.

I dati non saranno comunicati a terzi con l'eccezione degli enti di controllo né diffusi. Il titolare del trattamento è SVI Certificazioni srl srl società uni personale.

Confermo l'autorizzazione al trattamento dei dati personali per le finalità indicate.

Località e data	
Firma	